

济南市盲人按摩指导中心文件

济按指〔2024〕4号

济南市盲人按摩机构标准化建设实施方案

各区县残联，高新区、南部山区和起步区管委会有关部门：

为规范全市盲人按摩机构标准化建设和品牌化打造工作，加强对参与标准化建设机构的监督与管理，提升盲人按摩机构服务效能，发展壮大盲人按摩机构，培育济南特色盲人按摩文化，促进盲人按摩人员就业，推动全市盲人按摩事业高质量发展，根据《关于促进盲人就业推进济南市盲人按摩工作高质量发展的实施意见》（市残联〔2022〕4号）、《济南市盲人保健按摩服务规范》，结合工作实际制定本实施方案。

一、机构标准化申请

（一）申请范围

依法依规取得《营业执照》的盲人保健按摩机构或取得《医疗机构执业许可证》的盲人医疗按摩机构并符合下列条件。

（二）申请条件

1. 独立承担民事责任能力。
2. 稳定经营 2 年以上，经营面积 40 m² 以上。
3. 盲人按摩师应达到按摩师总数的 25% 以上，原则上不低于 2 人。
4. 符合改造条件，接受盲人按摩机构标准化“六统一”改造。
5. 具有履行服务所必需的设施设备，专业技术人员，有人员名单和专业资质证明，有卫生、消防等各项管理制度。
6. 经营状况良好，在当地无不良按摩服务记录，未发生消防、卫生、技术等事故，无投诉，未因违法经营受行政处罚。

（三）申请流程

除《关于促进盲人就业推进济南市盲人按摩工作高质量发展的实施意见》（市残联〔2022〕4 号）文件规定外，做如下补充：

1. 每年 2 月 1 日前，由各区县残联组织实地审核，填报《XX 年济南市盲人按摩标准化建设申请机构汇总表》（附件 1）。
2. 3 月 1 日前，济南市盲人按摩指导中心根据填报信息及实地走访，择优确定打造机构名单。
3. 4 月 1 日前，各区县残联与机构签订协议，将相关材料录入智慧残联系统，并将《配套物资信息清单——机构门头牌信息》

(附件 2)、《配套物资信息清单——配套物品》(附件 3)(物资配置标准:从业人员数与床位数比例不超于 1:2,与足疗沙发数比例不超过 1:1)填写完毕发至市盲人按摩指导中心行业管理部。

4. 市盲人按摩指导中心审核汇总并公示,公示后统一招标。

二、退出制度

(一) 退出条件

济南市盲人按摩标准化建设机构如有下列情形之一的,取消标准化资格,三年内不再享受标准化补贴。

1. 经营不善,无法正常经营的。

2. 注销或吊销《营业执照》或《医疗机构执业许可证》,法人丧失民事责任能力的。

3. 经营场所用于与按摩服务无关活动,标准化打造物资挪作他用的。

4. 按摩服务遭顾客有效投诉、发生消防卫生等事故或受到行政处罚社会影响恶劣的。

5. 评估后对于环境、卫生、消防出现的问题拒不整改的。

6. 上报材料有弄虚作假瞒报现象的。

7. 不积极配合各级残联工作,超过三年无故不组织机构盲人按摩师参加市残联举办的职业培训的。

(二) 退出流程

对于退出的机构,各区县残联应出具书面通知意见并公示,

报济南市盲人按摩指导中心备案。

三、机构评估

（一）评估要求

1. 按照“六统一”要求，机构悬挂统一门头标牌、标识和制度牌，店内员工穿带统一标识的服装，使用统一标识床上用品。

2. 经营场所布局科学合理，工作服务区域应与生活区域相对隔离，按摩床之间间距应大于 60 公分，足疗沙发之间间距应大于 20 公分。

3. 保健按摩机构须按照《济南市盲人保健按摩服务规范》中的规定，完善自己的各项服务。

4. 盲人医疗按摩机构严格按照卫健部门要求进行治疗，不得从事与按摩无关的服务。

5. 重视职业道德教育，热心公益事业，对外传播正能量。

6. 线上线下学习相结合，不断提升业务能力和水平，线下积极参加济南市残联举办的培训班，线上智慧之光 APP 学习每年人均不少于 20 学时（2024 年起）。

7. 管理规范，配发资金支出符合规定。将补贴应用到机构环境整治、机构内相关设备电器及按摩、消杀等物品的购买、相关人员培训、盲人按摩机构标准化提升等方面。

（二）评估流程

1. 每年 3 月 1 日前，各区县残联组织辖区内按摩机构进行自

查，填写《济南市盲人按摩标准化建设机构评估表》（附件 4），评估设合格、不合格两个等级，80 分为合格。评估不合格者，由区县残联出具书面整改通知，责令限期整改，整改表现良好的机构，列为评估合格。

2.3 月底前，济南市盲人按摩指导中心根据《济南市各区县盲人按摩标准化建设评估合格机构名单》（附件 5）进行抽查，对于抽查中不合格者取消当年申请补贴资格。各区县残联根据济南市盲人按摩指导中心反馈情况，对评估合格机构进行公示。

3.4 月 15 日前，各区县残联将相关材料上传智慧残联（机构申请盲人按摩标准化补贴，盲人按摩师应在就业年龄段，在机构就业 6 个月以上且不享受低保及社保未在其他企业缴纳的）。

4. 济南市盲人按摩指导中心汇总后公示，申请相应资金。

四、工作要求

（一）高度重视。各区县残联要高度重视，统一思想，凝聚共识，成立工作小组，认真组织实施盲人按摩标准化建设工作，切实将盲人按摩标准化建设工作落到实处，解决好盲人就业难题。

（二）明确责任。要明确责任，落实到人，加大工作推进力度，切实保障工作进度。各区县残联应完善备案制度，及时掌握机构用工情况，定期开展现场督导，确保上报材料准确无误。要做好盲人按摩机构的审核工作，及时为符合条件的按摩机构申报，做到申报材料齐全，资料清晰。

(三) 强化督导。要高度重视盲人按摩标准化建设工作，加强日常监督管理和政策宣传工作，保障该项工作高质量稳步推进。市盲人按摩指导中心将定期检查调度工作进度，共同推动盲人按摩标准化建设工作高效落实。

本方案的实施与管理由经营所在地的区县残联根据本方案实施管理。

文件有效期为五年，自印发之日起实施。

- 附件：1. 《XX 年济南市盲人按摩标准化建设申请机构汇总表》
2. 《配套物资信息清单——机构门头牌信息》
3. 《配套物资信息清单——配套物品》
4. 《济南市盲人按摩标准化建设机构评估表》
5. 《济南市各区县盲人按摩标准化建设评估合格机构名单》

济南市盲人按摩指导中心

2024 年 5 月 23 日



附件 1:

XX 年济南市盲人按摩标准化建设申请机构汇总表

____ 区县:

序号	机构名称	机构地址	法人	电话	注册时间	安置盲人 人数	面积	床位	沙发

附件 2

配套物资信息清单——机构门头牌信息

填报单位（公章）：_____区（县）残联

序号	机构名称	是否只 做 标识	门头牌文字	机构编码	门头牌尺寸	有无支 架	制度牌	
							0.6m*0.9m	0.5m*0.8m
1								
2								
3								
4								
5								
6								

填表人：

备注：门头牌有特殊样式及尺寸的须量好尺寸拍下照片发给市盲导中心行业管理部，电话 81277802。

附件 3

配套物资信息清单——配套物品

填报单位（公章）：_____ 区（县）残联

机构名称	服装数量			足疗沙发数量				按摩床数量						
	L	X L	XX L	1.4m*0.6m	1.6m*0.6m	1.8m*0.6m	其他	1.9m*0.7m*0.1m	2m*0.8m*0.1m	1.9m*0.7m*0.15 m	2m*0.8m*0.15 m	1.9m*0.7m*0.18m	2m*0.8m*0.18 m	其他

备注：尽量选择表内尺寸填写数量。如表内无合适尺寸，请在其他内填写数量。

填表人：

附件 4

济南市盲人按摩标准化建设机构评估表

区（县）

机构名称：

考核时间：

年 月 日

考核内容	序号	计分标准	赋分	得分
基础设施	1	有固定的经营场地且实地经营，布局科学合理，按摩床之间间距应高于 60 公分，足疗沙发之间间距应高于 20 公分。	5	
	2	悬挂统一的门头招牌，标志、标牌清洁、无污渍，图案清晰。	5	
	3	地面清洁无垢，无杂物，无卫生死角，工作区域与生活区域相对隔离。	5	
	4	卫生、消防设施齐全，配备应有的消毒设备，熟练掌握相关设备的应用。	5	
	5	安全出口标志明显，消防道路畅通，员工熟悉消防安全应急类知识。	5	
	6	悬挂统一的制度牌，使用统一标识的床上用品，干净整洁。	5	
经营管理	1	各项工作严格按照相关规范、制度执行。	5	
	2	明码标价、费用透明。	5	
	3	盲人按摩机构在当地无不良按摩服务记录，未发生消防、卫生、技术等事故，无投诉，未因违法经营受行政处罚。	5	

济南市盲人按摩标准化建设机构评估表

服务规范	1	保健按摩机构必须认真学习掌握《济南市盲人保健按摩服务规范》中的规定，不断规范各项服务。	5	
	2	盲人医疗按摩机构严格按照卫健部门要求进行治疗，不得从事与按摩无关的服务。	10	
从业人员	1	着统一制式工作服装，干净整洁。	5	
	2	精神面貌良好，服务态度周到，熟悉服务流程，掌握基本按摩技艺，确保服务品质。	5	
	3	重视员工职业道德教育，自觉维护社会公德。	5	
机构建设	1	配合当地政府工作，热心公益活动，积极参与回报社会。	5	
	2	定期开展业务技术培训，智慧之光 APP 学习每年超过 20 学时。	5	
	3	积极参加各级残联举办的招聘会，安置盲人稳定就业。	5	
	4	积极组织员工参加各级残联开展的职业培训和有关活动。	5	
	5	有标准化补贴支出相关凭证	5	
合计			100	

附件 5

济南市各区县盲人按摩标准化建设评估合格机构名单

区（县）残联（公章）

济南市盲人按摩指导中心（公章）

序号	机构名称	地址	法人（负责人）	电话	自查得分 (区县级)	抽查 (市级)